

DOMOVÝ PORIADOK

Vitajte, milí naši hostia!

Našou úprimnou snahou je, aby sme Vám zabezpečili príjemný pobyt v našom stredisku a predišli prípadným nedorozumeniam. Preto Vás žiadame, aby ste si prečítali tento domový poriadok, nakoľko tým, že potvrdíte Vašu rezerváciu zároveň potvrdzujete, že ste sa s ním zoznámili a budete sa ním riadiť.

- Každý hosť je povinný po príchode na pobyt preukázať sa občianskym preukazom alebo cestovným pasom na recepcii poskytovateľa ubytovania (ďalej len PU).
- Každý hosť potvrdzuje rezerváciu pobytu zaplatením zálohy 50% z celkovej ceny ubytovania ešte pred príchodom na pobyt. Ostávajúcich 50% ceny zaplatí hosť v deň príchodu na ubytovanie. Zároveň hosť zaplatí pobytovú daň za príslušný počet osôb a dni ubytovania a zloží zálohu 100,- € pre prípad poškodenia, či zanechania neúmerného neporiadku v apartmáne. Pokiaľ ku poškodeniu, či neúmernému neporiadku nepríde, tak táto záloha bude hosťovi vrátená v deň ukončenia jeho pobytu.
- Pre všetky typy apartmánov garantuje PU bezplatné parkovanie (jedno parkovacie miesto pre jeden apartmán). U typov apartmánov LEPEZA, TULIP a LAVANDA majú hostia garantované bezplatné používanie slnečníkov a ležadiel na privátnej pláži PU. Pre ubytovaných hostí apartmánu typu OLEANDER slnečníky a ležadlá nie sú poskytované. Ubytovaní hostia tohto typu apartmánu môžu využiť slnečníky a ležadlá na denný prenájom.
- PU prísne zakazuje v apartmánoch prenocovanie osôb, ktoré na ubytovanie neboli riadne prihlásené. V prípade, že takáto skutočnosť bude zistená, tak si PU vyhradzuje právo na vykázanie týchto osôb z apartmánu. Taktiež si PU vyhradzuje právo predčasne ukončiť ubytovanie hosťom riadne prihláseným, ktorí takéto prenocovanie neprihláseným osobám umožnili.
- PU prísne zakazuje také správanie, ktoré by ohrozovalo bezpečnosť samotného hosťa, ako aj hostí ostatných, taktiež by spôsobovalo škody na majetku PU (napr. vychádzať na strechy budov, sedieť na zábradliach balkónov, vedome ničiť stavbu alebo zariadenia apartmánov a pod.). V prípade takéhoto zistenia si PU vyhradzuje právo možnosti okamžite bezodplatne zrušiť nájomný pomer a požiadať hosťa o opustenie ubytovacieho zariadenia.
- Domáce zvieratá nie sú povolené!!!
- Je prísne zakázané fajčenie vo vnútri apartmánu!!! Taktiež je zakázané používanie otvoreného ohňa v apartmánoch (napr. grilovanie, plynový varič a pod.). V prípade grilovania PU odporúča prevádzať ho na trávniku, či spevnenej ploche pred apartmánom.
- Pri pobyte do 7 dní hosť nemá nárok na výmenu bielizne. V prípade pobytu nad 7 dní má hosť nárok na výmenu bielizne. Túto vykoná na recepcii PU každý deň v čase od 10 do 12 hodiny. PU počas pobytu hostí neposkytuje servis upratovania apartmánov, či vynášania smetí. Hostia sú teda zodpovední za poriadok a čistotu apartmánov sami. PU žiada hostí, aby pravidelne vynášali smeti do priestoru na to vyhradeného - odpad separujeme. PU taktiež žiada hostí, aby nevhadzovali odpad do miest, ktoré na to nie sú určené (záchodová misa, umývadlo, okolie apartmánu a pod.).
- PU zabezpečuje na apartmánoch základný spotrebiteľský balík (toaletný papier, mydlo, saponát a hubka na riad, utierka, vrecia na odpadky...). V prípade vyššej spotreby si hosť tieto doplní sám.
- PU žiada hostí, aby svojimi vozidlami parkovali len na miestach na to určených. Taktiež PU žiada hostí, aby nenechávali dlhodobo predmety na trávniku (deka, nafukovačka apod.). Môže to spôsobiť problémy v prípade náhlejšej zmeny počasia, ale takisto pri letných horúčavách poškodenie trávniku.

- PU žiada hostí o zamknutie apartmánu v prípade, v prípade, že odchádzajú z apartmánu tak, že nikto vo vnútri nezostáva. Rovnako žiadame, aby v takom prípade boli vypnuté všetky svetlá, elektrické spotrebiče (zvlášť klimatizácia) a zatvorené vodovodné ventily.
- PU zakazuje vynášať jeho vlastníctvo z apartmánov napr. na pláž, či do iného apartmánu (uteráky, kuchynský riad a pod.), respektíve na terasu to, čo patrí do vnútra (kuchynské stoličky, vankúše a pod.).
- Hostia sú za svoje osobné veci v apartmánoch sami zodpovední. PU za ich zmiznutie, či poškodenie nenesie zodpovednosť. U typov apartmánov TULIP, LAVANDA a LEPEZA je k dispozícii trezor, ktorý hostia môžu využiť na bezpečné uschovanie svojich cenností a dokladov. PU žiada hostí, aby pri ukončení ubytovania nechali trezor otvorený.
- PU nemá právo vstupu do apartmánu v čase neprítomnosti hostí. Výnimku tvoria situácie, kedy sa jedná o nevyhnutnosť z dôvodu predídania škodám a ohrozeniu zdravia a životov ľudí. V takých prípadoch PU túto skutočnosť hostovi oznámi dodatočne pri prvej príležitosti.
- Čas od 23,00 do 7,00 je časom nočného klúdu. Žiadame Vás o jeho dodržiavanie a nerušili ostatných hostí.
- Počas týždňa je jeden deň určený na kosenie trávy (keď sú priaznivé klimatické podmienky). PU preto žiada hostí o toleranciu pri jeho realizácii.
- PU žiada hostí, aby každý večer odložili vo večerných hodinách z trávniku veci, ktoré by mohli byť nočným zavlažovaním poškodené, či znehodnotené.
- Grilovanie je na vyššie špecifikovaných miestach povolené. Hostia si môžu gril zapožičať na recepcii PU, kde zložia zálohu 20,-€, uhlie si zabezpečia hostia sami. Po späť prinesení grilu v čistom a funkčnom stave bude záloha vrátená.
- Na vnútornej strane vchodových dverí apartmánu sa nachádza evakuačný plán. PU žiada hostí, aby sa s ním oboznámili a v prípade požiaru sa ním riadili. Taktiež Vás žiadame o bezodkladné nahlásenie požiaru na recepcii.
- V deň odchodu hostí PU vykonáva prehliadku apartmánu, všetkých jeho miestností a elektrických spotrebičov. V prípade, že bude vyčíslená vyššia škoda, aká je výška zloženej zálohy, tak je hosť povinný túto nahradiť v plnej výške.
- V deň odchodu Vás žiadame, aby ste Vami použitú bielizeň a uteráky zložili na dlážku kúpeľne.
- PU žiada hostí, aby prípadné technické nedostatky, zlyhania a škody bezodkladne nahlásili na recepcii.
- Odubytovanie z apartmánu (CHECK OUT) je v čase 7,00 do 10,00 hodiny z dôvodu, aby mohol byť apartmán pripravený na príchod nových hostí po 15,00 hodine. Hosť je povinný odozvať kľúč od apartmánu na recepcii PU. V prípade jeho zásadného poškodenia alebo straty PU účtuje poplatok 50,- €. V prípade, že hosť chce predĺžiť svoj CHECK OUT, tak je povinný o tom informovať recepciu. Každé zdržanie v apartmáne po 10,00 hod. sa spoplatňuje sumou od 50% denného prenájmu apartmánu.
- Ubytovanie do apartmánu (CHECK IN) je v čase 15,00 do 18,00 hodiny z dôvodu, že sa pripravujú apartmány po odchode predchádzajúcich hostí. V prípade, že hosť chce prísť na CHECK IN po 18,00 hodine, tak je povinný o tom vopred informovať recepciu a to nasjmä z dôvodu, že PU by mohol predpokladať, že hosť už nepríde a preto by mohol dohodnúť prenájom s iným hosťom.
- Early CHECK IN - je možný od 11,30 hodín alebo v závislosti od obsadenosti a je spoplatnený 50% ceny apartmánu za noc.
- Late CHECK OUT - je možný v závislosti od obsadenosti a je spoplatnený 50% ceny apartmánu za noc.
- PU má právo odmietnuť Early CHECK IN a Late CHECK OUT aj bez udania dôvodu. Prosím, informujte nás čo najskôr.

- Ak sa hosť rozhodne, že dohodnutý pobyt ukončí skôr, tak je povinný akceptovať, že bude hrať celý nahlásený pobyt a PU nie je povinný úhradu o skrátené dni vrátiť.
- Počas pobytu v našich apartmánoch Vám je naša recepcia k dispozícii pre všetky informácie a pomoc, ktorú by ste potrebovali.

Prajeme Vám príjemný pobyt v našom stredisku!