



Domový poriadok Vitajte!

Aby sme Vám zabezpečili príjemný pobyt a aby sme predišli možným nedorozumeniam, prosíme Vás, aby ste si prečítali tento domový poriadok. Potvrdením rezervácie sa rozumie, že ste sa s ním oboznámili a budete ho v súlade s podmienkami dodržiavať.

- Každý hosť je pri príchode povinný prihlásiť svoj pobyt na recepcii s občianskym preukazom alebo cestovným pasom.
- Hosť zaplatí 50% z ceny ako zálohu na zarezervovaný pobyt a zostatok doplatí v hotovosti alebo kreditnou kartou pri príchode. Pri príchode hosť platí aj vratnú zálohu 100 Eur. Záloha sa hosťovi vráti v deň odchodu, ak apartmán zostane v takom stave v akom ho hosť našiel v deň príchodu (bez poškodení a neporiadku).
- Hostia majú počas pobytu zabezpečené **bezplatné parkovisko** (jedno parkovacie miesto na jeden apartmán). Hostia ubytovaní v apartmánoch **TULIP** a **LAVANDA** majú zabezpečené bezplatné používanie lehátok a slnečníkov na našej pláži.
- Je prísne zakázané priviesť osoby, ktoré nie sú ubytované v prenajatom apartmáne a ktoré nie sú nahlásené pri predošlej rezervácii. V prípade nájdenia osôb, ktoré nie sú nahlásené alebo zaregistrované na recepcii, hosťiteľ má právo požiadať ich o opustenie apartmánu.
- **Domáce zvieratá nie sú povolené!**
- **Fajčenie v apartmáne je zakázané.** V apartmáne nie sú povolené ľahko horľavé a výbušné materiály, objekty a materiály so silnou a nepríjemnou vôňou a elektrické spotrebiče, ktoré neboli odsúhlasené so správou apartmánov.
- Hosťiteľ vymieňa bielizeň každých 7 dní. Hostia sú zodpovední za poriadok a čistotu apartmánov. Prosíme Vás, aby ste počas vášho pobytu z apartmánu vynášali odpadky každý deň. Hosťiteľ nie je povinný počas pobytu hostí apartmány upratať, ani vynášať odpadky z apartmánov. Zakázané je tiež vyhadzovať odpadky do záchodovej misy, umývadla a ostatných miest, ktoré na to nie sú určené (patrí sem aj dvor aj okolie domu).
- Toaletný papier, tekuté mydlo na ruky, saponát na riady, utierka, hubka a odpadkové vrecia sú zabezpečené v apartmáne po príchode hosťa. Ostatné množstvá si hosť zabezpečuje sám.
- Pri odchode z apartmánov Vás žiadame o zamknutie vchodových dverí. Dbáme o životné prostredie a preto Vás prosíme, aby ste pri odchode z apartmánu vypli všetky elektrické spotrebiče, všetky svetlá a zatvorili všetky vodovodné kohútiky. **PREDOVŠETKÝM** Vás prosíme, aby ste pri odchode z apartmánu **vypli klimatizáciu**.
- Je prísne zakázané je vynášať vybavenie apartmánu von, do iného apartmánu, alebo na pláž (príbor na konzumáciu jedla do druhého apartmánu, uteráky na pláž a podobne). Každá škoda, ktorá bude spôsobená úmyselne alebo neúmyselne, musí byť zaplatená v plnej sume spôsobenej škody.
- Hostia sú povinní starať sa o svoj majetok a cenné predmety, ktoré nechávajú v apartmáne. Hosťiteľ nezodpovedá za ich možné zmiznutie. Apartmány **TULIP** a **LAVANDA** majú k dispozícii **trezor**, do ktorého si hosť môže odložiť svoje dokumenty a cennosti. Žiadame hostí, aby po odchode z apartmánu (check out) nechali trezor otvorený.

- Od 23:00 do 7:00 je čas **nočného kl'udu**. Prosíme Vás o jeho dodržiavanie.
- Počas týždňa je jeden deň určený na kosenie trávy (keď sú priaznivé klimatické podmienky). Prosíme Vás týmto o porozumenie.
- Prosíme hostí apartmánov **LAVANDA**, aby vo večerných hodinách odložili záhradný nábytok z trávy. Trávník sa zavlažuje.
- Počas svojho pobytu hostia môžu používať gril, za ktorý pri jeho prevzatí zaplatia zálohu 20 Eur. Uhlie si hostia zabezpečujú sami. Gril sa vracia v čistom a funkčnom stave. Gril je k dispozícii na recepcii.
- Hostiteľ nemá právo vchádzať do apartmánu v čase, keď sú hostia neprítomní, OKREM výnimočných situácií, keď je vstup do apartmánu nevyhnutný, aby sa predišlo škodám a nebezpečenstvu z nepredvídaných dôvodov. V takých prípadoch je hostiteľ povinný o vstupe do apartmánu oboznámiť hostí pri prvom stretnutí.
- V prípade požiaru si prosím naštudujte **evakuačný plán**, ktorý sa nachádza na vnútornej strane dverí Vášho apartmánu. Tiež žiadame hostí o okamžité nahlásenie požiaru na recepcii.
- V deň odchodu hostí je dôležité vykonať prehliadku apartmánu, kontrolu všetkých miestností a domácich spotrebičov. Host' je povinný prípadnú vzniknutú škodu nahradiť.
- Všetky technické nedostatky, zlyhania a vzniknutú škody prosím nahláste na recepcii.
- **Check in** je v čase od **15:00** do **18:00** hodiny.
- **Check out** z apartmánu je v čase od **7:00** do **10:00** hodiny. Kľúč sa vracia na recepcii vo funkčnom stave. V opačnom prípade sa každé poškodenie kľúča alebo jeho strata účtuje sumou 50 Eur. V prípade, že máte záujem predĺžiť svoj pobyt, priebežne o tom prosím informujte recepciu. Každé dlhšie zdržanie v apartmáne po 10:00 hodine v deň check out-u sa účtuje sumou 50 % z ceny denného pobytu.
- Ak sa rozhodnete Váš dohodnutý pobyt ukončiť skôr, je potrebné zaplatiť celú sumu za rezerváciu pobytu.
- Prosíme Vás, aby ste v deň odchodu zložili špinavú bielizeň a uteráky na zem v kúpeľni apartmánu.
- Počas pobytu v našich apartmánoch Vám je v prípade otázok, problémov a informácií k dispozícii recepcia.

Prajeme Vám príjemný pobyt v našich apartmánoch.